|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА** **СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ** **E-USS** |  |

В соответствии с интегрированной системой управления качеством (СМК) наше предприятие стремится к улучшению производства и поставок продукции E-USS, развитию совместных разработок новой продукции.

**ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТЫ**

|  |
| --- |
| ДД.ММ.ГГГГ |

**ДАННЫЕ ПРОДУКЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Укажите название  |  |

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации |  |
| Год основания организации |  |
| Страна | Россия |
| Город |  |
| Основной вид деятельности  |  |
| Товары и продукция |  |
| Услуги |  |
| Сервисное сопровождение |  |
| Ф.И.О. и должность лица, заполнившего настоящую анкету |  |
| Контактные телефоны / e-mail |  |
| Адрес веб-сайта | www. |

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ПРОДУКЦИИ**

Для чего и каким образом применяется продукция E-USS, поставленная по вышеуказанному контракту? Где применяется продукция E-USS?

(пожалуйста, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
| Где, когда, куда, откуда, почему, зачем и как… ) |

**КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ**

Как Вы оцениваете качество продукции E-USS, поставленной в соответствии к вышеуказанному контракту ?

(замечаний нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

**УЛУЧШЕНИЕ ПРОДУКЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Что мы можем сделать для улучшения продукции (параметры и свойства, комплектующие, материалы, конструктивные изменения, другое) ?

(предложений нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Что мы можем сделать для улучшения упаковки / тары поставленной продукции ?

(предложений нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Что мы можем сделать для улучшения доставки продукции транспортом ?

(предложений нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ И КОММЕРЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА. СОПРОВОЖДЕНИЕ КОНТРАКТА**

Как Вы оцениваете технические проспекты на продукцию?

(замечаний нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Как Вы оцениваете техническую поддержку при взаимодействии с сотрудниками E-USS ? Что надо улучшить?

(замечаний нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Как Вы оцениваете этап обработки Вашей заявки до заключения контракта и своевременность реагирования сотрудниками E-USS ?

(замечаний нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Есть ли у Вас замечания в течение срока изготовления и по фактам отгрузки продукции ?

(замечаний нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Требуется ли для Вас сервисное сопровождение в ходе эксплуатации продукции ?

(предложений нет / если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Вы получили полный пакет документов при отгрузке ?

Давайте проверим, Вы должны получить от нас: счет-фактуру и накладную на продукцию (или УПД); сертификат качества или паспорт на продукцию, заверенный отделом качества и технического контроля (ОКТК) с подписью и номером инженера технического контроля; упаковочный лист на партию продукции, заверенный ИТК; сертификат/декларацию соответствия, если законом предусмотрено; разрешение на применение, если законом предусмотрено;

(если у Вас есть замечания, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Вы получили продукцию. Давайте проверим маркировку и наличие клейма ОКТК с номером ИТК, тару и упаковку на соответствие ТУ и контракту

(если у Вас есть замечания, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

**МАРКЕТИНГ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**

Какие источники информации Вы используете для поиска поставщиков ?

(изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Как Вы думаете, что является преимуществами работы с E-USS ?

(изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Какие недостатки в работе E-USS Вы могли бы выделить ?

(если у Вас есть замечания или предложения, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Намерены ли Вы обращаться в E-USS дальше ?

(да / нет)

|  |
| --- |
|  |

Могли бы Вы рекомендовать E-USS другим организациям ?

(да + укажите такие организации / нет)

|  |
| --- |
|  |

**ПЕРСПЕКТИВА. СОВМЕСТНЫЕ РАЗРАБОТКИ НОВОЙ ПРОДУКЦИИ**

Существуют ли у Вас потребности в разработке для Вашей организации другой или новой продукции? Чем еще мы можем помочь Вам? Есть ли задачи, которые надо решить? Сообщите нам здесь и мы обязательно уделим внимание. Постараемся найти решение и внедрить в производство.

(пожалуйста, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Есть ли у Вас информация, которую Вы хотели бы изложить в этой анкете дополнительно ?

(пожалуйста, изложите здесь подробно)

|  |
| --- |
|  |

Убедительно просим Вас подробно заполнить Анкету, для подтверждения объективности данных поставить печать Вашей организации и подпись именно руководителя организации, затем выслать нам по адресу eco@e-uss.ru сохранив файл в формате PDF

С уважением, руководитель организации

Должность, Ф.И.О.

электронная подпись

М.П.